

# YOUR FEEDBACK MATTERS!

**LE FEEDBACK,  
CE N'EST PAS UNE  
FOIS PAR AN,  
C'EST TOUS LES  
JOURS ET CELA  
COMMENCE PAR SOI !**

## **Christine Laurent**

Coach certifiée PCC à ICF,  
formatrice et facilitatrice  
en codéveloppement



## **Nathalie Prévost**

Coach certifiée, ingénierie  
pédagogique, facilitatrice en  
codéveloppement



**ATELIER FEEDBACK  
INTRA ET  
INTERENTREPRISES  
A DISTANCE OU EN  
PRESENTIEL**

### **Pourquoi ?**

Pour **être engagé**, nous avons tous besoin d'un **retour sur la qualité de notre travail**, dans un climat de **sécurité** et de **confiance** partagé

### **Pourquoi régulièrement ?**

La pratique d'un feedback régulier permet de **gagner en compétences et en autonomie**. Le feedback ne se limite pas à l'entretien annuel et cela commence par le **partage de son autofeedback**

### **Pour quels bénéfices ?**

- Mieux communiquer dans une logique de **co-responsabilité**
- Créer un **climat de confiance** et un esprit de **coopération**
- Générer du bien-être et de l'engagement, donc de **la performance**
- **Renforcer les liens** managers/managés
- **Attirer et fidéliser les talents**

### **Comment ?**

- En pratiquant **une technique** qui s'apprend et s'exerce au quotidien
- En commençant par le feedback sur soi-même pour instaurer un dialogue **authentique**, qui favorise le partage avec l'autre

# S'ENTRAINER AU FEEDBACK CROISE ET A L'AUTOFEEDBACK

## Références

Christine Laurent  
L'Oréal  
Chanel  
Banque Rotschild  
HSBC  
Société Générale

Nathalie Prévost  
BPCE  
SNCF  
EDF  
Arts & métiers  
Université de Rouen  
Shynlei

**CHRISTINE LAURENT : 06 61 57 58 89**  
**CS@XENACONSEIL.FR**

**NATHALIE PRÉVOST : 06 74 42 10 79**  
**CONTACT@NATHALIEPREVOSTCONSEIL.COM**  
**[HTTPS://NATHALIEPREVOSTCONSEIL.COM/](https://nathalieprevostconseil.com/)**

## ATELIERS MANAGERS OU COLLABORATEURS

### JEUX DE RÔLES : DONNER RECEVOIR OBSERVER

1

#### Objectifs de l'atelier :

- Créer des réflexes de feedback régulier
- Enrichir les points individuels managers-collaborateurs
- Fluidifier la communication et la coopération dans les groupes projets
- Construire des relations de qualité

2

#### Cible :

- Du dirigeant au collaborateur

3

#### Promesse :

- Développer la capacité à donner, solliciter et recevoir du feedback sur soi et sur les autres

4

#### Bénéfices pour les participants :

- Apprendre la technique du feedback et de l'autofeedback
- S'entraîner au feedback dans 3 rôles (donner, recevoir, observer)

#### Bénéfices pour les entreprises :

- Développer les compétences nécessaires à la diffusion d'une véritable culture du feedback

5

#### Format :

- Groupes de managers et groupes de collaborateurs distincts
- Session de 2h, à distance ou en présentiel, pratique en trinômes avec jeux de rôles